

Příloha č. 2: Reklamační formulář

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

PROFI HADRY s.r.o. Českomoravská 142/18 190 00 Praha 9, IČ: 048 55 914, DIČ: CZ04855914,
www.carpex.cz, info@carpex.cz

(vyplní zákazník)	Kontaktní osoba:
Firma/jméno a adresa kupujícího:	Telefon/fax:
	Mobil:
	E-mail:
IČ: (a DIČ)	Poznámky:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

Reklamované zboží:
Datum nákupu: (Datum vystavení faktury)
Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

Návrh způsobu řešení reklamace:

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamací vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____